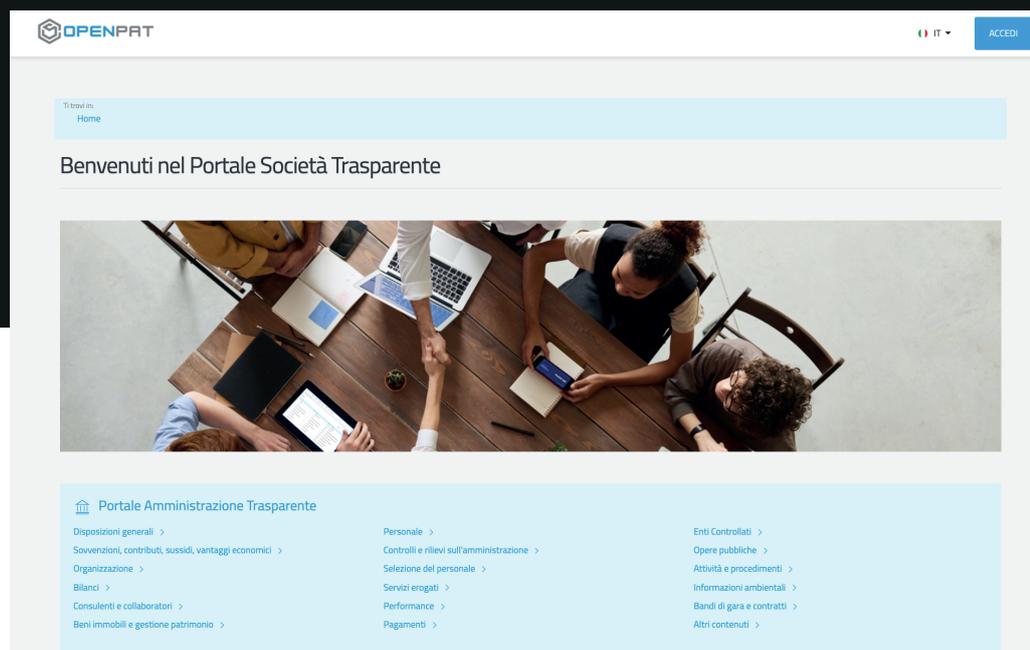


# Piattaforma Open Source per l'Amministrazione Trasparente



## I punti di forza

- ⊞ Piattaforma informatica **Web-Based multilingua**
- ⊞ Sicurezza in linea con i **requisiti ASA** di ANAC
- ⊞ **Workflow** basato su logiche di approvazione e validazione contenuti
- ⊞ **Personalizzazione** degli utenti e creazione di profili con specifici diritti
- ⊞ Strumento di **ricerca** potenziato e configurabile per accedere con semplicità ai contenuti
- ⊞ Modulo conforme alle «Specifiche tecniche per la **pubblicazione dei dati**» redatte da ANAC (art. 1 comma 32 lg. n. 190/2012 - ver. 1.3 - 10/2019)
- ⊞ Servizi di **API SOAP/REST** per integrazioni con altri sistemi (art. 1 comma 32 lg. 190/2012)



Il **Portale Amministrazione Trasparente (PAT)** è la soluzione applicativa dedicata alla gestione e alla pubblicazione delle informazioni che permette di adempiere agli obblighi di Trasparenza, Pubblicità legale, Anticorruzione e diffusione delle informazioni, in ottemperanza del d.lgs. 33/2013.

La piattaforma **OpenPAT** è conforme alle indicazioni rilasciate dalla **Determinazione ANAC 1310/2016 (Amministrazione Trasparente)** e quelle contenute nella **Determinazione ANAC 1134/2017 (Società Trasparente)** consentendo l'assolvimento degli obblighi per tutte le tipologie di Enti interessati dalla normativa.

La piattaforma è raggiungibile attraverso qualsiasi browser ed aderisce pienamente ai **principi di accessibilità e usabilità** previsti della **Linee Guida AgID** e dal **CAD**.

## Capabilities della piattaforma

La piattaforma di Portale Amministrazione Trasparente, OpenPAT, è stata progettata e implementata dal Team di sviluppo di **Laser Romae**, con l'obiettivo di realizzare un **prodotto sicuro e semplice** da utilizzare ed **integrabile** per qualsiasi tipo di Organizzazione.

L'ambiente di back office del gestionale OpenPAT costituisce lo strumento di ausilio fondamentale per adempiere agli obblighi imposti dalla legge e non necessita di alcuna competenza tecnica specifica grazie alla creazione semplificata dei contenuti.

La piattaforma mette a disposizione un **pannello di back office semplificato ed intuitivo**, sempre raggiungibile attraverso l'utilizzo di qualsiasi browser e consente la pubblicazione di tutte le informazioni previste dalla normativa.

Attraverso un ambiente caratterizzato da una **struttura ad arborescenza informativa**, l'utente finale può seguire un percorso logico di navigazione che conduce ad individuare facilmente ed univocamente le informazioni di suo interesse.

- Personalizzazione degli utenti relativamente ai ruoli e/o funzioni aziendali
- Creazione profili con specifici diritti di scrittura, pubblicazione, approvazione (i.e. funzioni di Editor, Approver)
- Pubblicazione dei contenuti secondo logiche di approvazione, attraverso il passaggio di stati configurati nel workflow
- Creazione semplificata di contenuti dinamici, pagine e workflow
- Pubblicazione dei contenuti in formato tabellare
- Open Data presente in ogni pubblicazione tabellare
- Dashboard
- Sistema di alert/notifiche
- Pianificazione e scadenario delle pubblicazioni
- Servizi di API SOAP/REST per integrazioni con altri sistemi
- Sistema di export semplificato dei file XLM in conformità dell'art. 1 comma 32 legge 190/2012 (assolvimento degli obblighi di pubblicazione e di trasmissione delle informazioni all'Autorità Nazionale Anticorruzione)
- Archivio Documentale (Gestione dei file)
- Reporting
- Strumento di ricerca potenziato e configurabile per rendere accessibili e raggiungibili con semplicità i contenuti pubblicati. I contenuti tabellari possono essere ordinati secondo dei criteri prestabiliti e fruibili all'utente finale (i.e. data di pubblicazione, categoria, etc.)
- Multilingua (menù di navigazione e pannello di amministrazione)

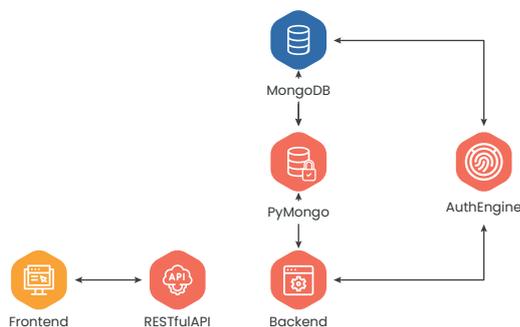
## La piattaforma

L'**architettura** della piattaforma di OpenPAT è di tipo **Multi-Tier**, un'architettura Software in cui le varie funzionalità sono logicamente separate ovvero suddivise su più strati o livelli differenti in comunicazione tra loro (presentazione, elaborazione e persistenza).

Ciascuno strato è in comunicazione diretta con quelli adiacenti ovvero richiede ed offre servizi allo strato adiacente (**Client-Server**).

In base alle esigenze del cliente, **OpenPAT** può definire diversi livelli di sicurezza e rispondenza a requisiti di **HA (High Availability)**.

Dal singolo container, che include la componente back-end/front-end, al sistema con N nodi (su aree geografiche diverse), Load Balancer e database ridondato.



## Modalità di erogazione

Il servizio di OpenPAT è erogato sia in **modalità SaaS (Software as as Service)** attraverso i Datacenter di Laser Romae localizzati in Europa, sia in **modalità On-Premise**, installato ed integrato sulle infrastrutture del Cliente.

### Caratteristiche del servizio:

- Provisioning dell'infrastruttura
- Deployment della piattaforma
- Esercizio della piattaforma
- Formazione del personale
- Supporto
- Manutenzione correttiva e adeguativa
- Manutenzione evolutiva
- Dismissione del servizio
- Migrazione dati

## Sicurezza

Relativamente agli aspetti legati alla Cyber Security ANAC ha disposto l'esecuzione di un Application Security Assessment (ISO 27001, OWASP) dei Sistemi negli ambienti di pre-esercizio ed esercizio, rispettato dalla piattaforma OpenPAT.

Le principali caratteristiche di sicurezza della piattaforma sono:

### ● Workflow autorizzativi

L'inserimento dei dati é totalmente flessibile e customizzabile per ogni Cliente. Possono essere configurati molteplici form di inserimento dati, associati a ruoli di Editori. Questi form, una volta riempiti devono essere autorizzati da uno o più Approvatori, prima che i dati vengano pubblicati sul sito.

### ● Server resiliency

Il Server è configurato in modo da rendere inoffensivi attacchi di tipo DOS e DDOS. Richieste massive provenienti da uno stesso indirizzo IP che possano configurarsi come attacco, sono automaticamente inibite.

- **Password storage**

Le password sono memorizzate attraverso l'utilizzo di un Hash generato con un salt a 128 bit casuale (parte dell'entropia proviene dallo username dell'utente).

- **XSRF Prevention**

Ciascuna richiesta è protetta da un doppio token XSRF. Un XSRF-Token cookie è generato e ogni richiesta è protetta con un Header HTTP X-XSRFToken con lo stesso valore.

- **GDPR**

La Piattaforma di PAT è a norma con il regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR – General Data Protection Regulation, regolamento UE 2016/679).

